



# CURSO FORMACIÓN "Auditores de Calidad ISO 9001"

## Dirigido a:

Directores de calidad, técnicos y profesionales familiarizados con la Norma ISO 9001 y los sistemas de gestión de calidad.

## Objetivos:

Adquirir los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para capacitarse como auditor de sistemas de gestión de la calidad implantados de acuerdo con la Norma ISO 9001:2008

- Poder asumir responsabilidades en la realización de auditorías
- Cumplir requisitos válidos para la Certificación de Personas como Auditor de Calidad EOQ

## RECONOCIDO POR:

Curso reconocido por el Centro de Registro y Certificación de Personas (CERPER) de la Asociación Española para la Calidad "AEC" Requisito de formación válido para el acceso a la certificación EOQ "European Organization for Quality" como Auditor de la Calidad reconocido en 34 países de la comunidad Europea.

## REQUISITOS DE LOS ASISTENTES:

Para asegurar un máximo aprovechamiento del curso se recomienda que se conozca con anterioridad al curso la norma ISO 9001:2008.

## CERTIFICADO:

Al finalizar el curso, los asistentes que lo realicen de forma completa recibirán un certificado reconocido por CERPER

## CONTENIDO:

	LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
09:00 - 09:30	ENTREGA DE DOCUMENTACION Y PRESENTACION CURSO				
09:30 - 10:00	INTRODUCCION UNE-EN ISO 9001:2008	DISCUSION INFORME DOCUMENTAL	DISCUSION INFORME ESCENAS	DISCUSION INFORME ESCENAS	CHARLA DIVULGATIVA CERPER ESQUEMA CERTIF. AUDITOR EOQ
10:00 - 11:00	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 SISTEMA DE GESTION DE LA CALIDAD RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCION GESTION DE LOS RECURSOS	UNE-EN ISO 19011:2002 PREPARACION Y REALIZACION DE LA AUDITORIA	UNE-EN ISO 19011:2002 COMPETENCIA Y EVALUACION AUDITORES	PROCESO DE CERTIFICACION UNE-EN ISO/IEC 17021 ¿CÓMO REDACTAR NO-CONFORMIDADES?	REUNION FINAL AUDITORIA REUNION FINAL AUDITORIA
11:00 - 11:15	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ
11:15 - 12:00	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 PLANIFICACION REALIZACION PRODUCTO PROCESOS RELACIONADOS CON CLIENTE	PREPARACION ROLE PLAY (TODOS LOS GRUPOS)	PREPARACION ROLE PLAY (TODOS LOS GRUPOS)	ASPECTOS HUMANOS EN LA REALIZACION DE UNA AUDITORIA	REUNION FINAL AUDITORIA REUNION FINAL AUDITORIA
12:00 - 12:30	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 DISEÑO Y DESARROLLO	DESARROLLO ROLE PLAY GRUPO 1	DESARROLLO ROLE PLAY GRUPO 3	REALIZACION EJERCICIO PRÁCTICO DISEÑO	COMENTARIOS A LA PRESENTACION INFORME FINAL
12:30 - 13:00	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 COMPRAS	DESARROLLO ROLE PLAY GRUPO 2	DESARROLLO ROLE PLAY GRUPO 4	NORMATIVA DE CALIDAD	
13:00 - 13:30	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 PRODUCCION Y PRESTACION SERVICIO	CONCLUSIONES ROLE PLAY	CONCLUSIONES ROLE PLAY	COMIDA	ENTREGA DIPLOMAS Y COCKTAIL DE CLAUSURA
13:30 - 15:00	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 CONTROL EQUIPOS SEGUIMIENTO-MEDICION	PROCESOS	EQUIPOS DE SEGUIMIENTO Y MEDICION: CONFORMIDAD CON LOS REQUISITOS	RECOMENDACIONES PARA ELABORACION INFORME FINAL DE AUDITORIA	
15:30 - 16:00	REQUISITOS UNE-EN ISO 9001:2008 MEDICION, ANALISIS Y MEJORA	REALIZACION EJERCICIO PRÁCTICO MAPA Y FICHAS DE PROCESOS	REALIZACION EJERCICIO PRÁCTICO COHERENCIA EQUIPOS Y REQUISITOS	ESTUDIO DE ESCENAS Y ELABORACION INFORME FINAL DE AUDITORIA	
16:00 - 16:45	UNE-EN ISO 19011:2002 AUDITORIA SISTEMAS DE GESTION (HASTA APARTADO 6.3)	CORRECCION Y CONCLUSIONES	CORRECCION Y CONCLUSIONES	CAFÉ	
16:45 - 17:00	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	CAFÉ	
17:00 - 20:00	REVISION MANUAL DE CALIDAD Y PROCEDIMIENTOS	ESTUDIO DE ESCENAS CASO PRÁCTICO VISITA A	ESTUDIO DE ESCENAS CASO PRÁCTICO VISITA B	ESTUDIO DE ESCENAS Y ELABORACION INFORME FINAL DE AUDITORIA	

**ASECAL Internacional, C.A.** Av. Bolívar Norte, Edif. Torre Exterior, Ofic. 15-C, Valencia, Edo. Carabobo, VENEZUELA ♦ TLF/FAX: 241-823-4271/824-4159 ♦ CEL: 416-540-2679 ♦ email: [constantinopiccone@asecal.com](mailto:constantinopiccone@asecal.com) RIF J-31714837-1

**ASECAL, S. L.** ♦ RONDA DE TOLEDO, 8 -1º- 28005 Madrid, ESPAÑA ♦ TLF.: 91 364 13 13 ♦ FAX: 91 364 28 77  
[www.asecal.com](http://www.asecal.com) ♦ e-mail: [madrid@asecal.com](mailto:madrid@asecal.com)



# INSCRIPCIONES

## INFORMACIÓN GENERAL

**FECHA:** 19,20,21,22 y 23 de Octubre

**LUGAR:**

HOTEL CUMBERLAND CHACAO - CARACAS

**HORA:** 09h00 – 20h00 (lunes – jueves)  
09h00 – 15h00 (viernes)

**INVERSIÓN (\*):**

**6.900,00 BOLIVARES**

INSCRIPCIONES ANTES DEL 02 de Octubre

**8.900,00 BOLIVARES**

INSCRIPCIONES DESPUES DEL 03 de Octubre

## DESCUENTOS:

**10 % PARA AFILIADOS A CAVESPA**

**10 % PARA 2do ASISTENTE, MISMA EMPRESA**

**15 % PARA 3er ASISTENTE, MISMA EMPRESA**

(\* Tarifas sin IVA)

## INCLUYE:

- Material de consulta sobre temas tratados.
- Refrigerios AM y PM
- Almuerzos de Trabajo
- Certificado de asistencia por ASECAL, S.L. Reconocido por el centro de certificación de la AEC para el acceso a la Certificación como Auditor de Calidad EOQ.

## CONFIRMACION DEL EVENTO:

- 10 días hábiles antes del comienzo del comienzo del curso se confirmará a los asistentes la celebración del mismo.
- ASECAL INTERNACIONAL, se reserva el derecho de suspender el evento si no hubiere el mínimo número de asistentes.

## INSTRUCTORES:

### JAVIER DOMINGUEZ GONZALEZ,

Ingeniero Industrial. Auditor ISO 9001 del Servicio de Certificación de la Cámara de Comercio. Auditor de la ANECA. Evaluador del Organismo Ecuatoriano de Acreditación. Auditor de la Calidad certificado de la EOQ. Ha sido Auditor Jefe y Experto Técnico de ENAC y Evaluador del Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades en España. Ha asesorado, impartido cursos de formación y realizado auditorías a numerosas empresas, organismos de la Administración, y entidades de evaluación de la conformidad (laboratorios de ensayo y calibración, entidades de inspección, entidades de certificación, etc.) en la implantación de sistemas de gestión de la calidad y el medio ambiente de acuerdo con modelos internacionales (ISO 9001, ISO/IEC 17025, EFQM, ISO 14001, ISO/IEC 17020, ISO/IEC 65, ISO/IEC 17021, etc.). Ha dirigido y participado en diversos grupos de trabajo a nivel nacional e internacional (CEM, ILAC, etc.) siendo en la actualidad Director de ASECAL y Presidente del Comité de Gestión del Conocimiento de la AEC.

### CONSTANTINO PICCONE R.,

Licenciado en Química, mención Tecnología, de la Universidad de Carabobo (1988), Master en Refinación de Petróleo, Gas y Petroquímica del Instituto Francés del Petróleo - Universidad Metropolitana (1993). Ha dirigido, asesorado y realizado auditorías en organismos evaluadores de la conformidad (laboratorios de ensayo), empresas de servicios y organismos públicos en la implantación de sistemas de gestión de la calidad de acuerdo con modelos internacionales (ISO 9001, ISO/IEC 17025, ISO 15189, etc.). Ha impartido cursos de formación en el área de Sistemas ISO 9001, ISO/IEC 17025, Sensibilización y Manejo del cambio en el proceso de implantación de Sistemas de Gestión. Auditor de Calidad de la European Organization for Quality. Director de ASECAL INTERNACIONAL, C.A. (2006).

## VALENCIA:

Rosa Rivero Yaguas / C. Piccone R

Celulares: 0414 420 60 12 / 0416 540 26 79

E-mail : [rosarivero@asecal.com](mailto:rosarivero@asecal.com)

## Administración ASECAL INTERNACIONAL

E-mail : [asecal\\_adm@yahoo.es](mailto:asecal_adm@yahoo.es)

Telf: 0241-824 41 59 / 42 71

## WEB ASECAL

[www.asecal.com](http://www.asecal.com)

## ORGANIZA: ASECAL S.L.

Empresa española especializada en:

- **Asesoría en el diseño y e implantación de Sistemas de Gestión de la Calidad**, conforme a normas internacionales.
- **Gestión de Equipos de Inspección y ensayo**, cálculo de incertidumbres.
- **Formación:** Diseño e impartición de cursos, seminarios y prácticas para su cualificación y adiestramiento.

Filial en Venezuela

ASECAL INTERNACIONAL, C.A.

Av Bolivar Torre Exterior Piso 15 Ofic 15C VALENCIA  
2001 Venezuela

Sucursal en Ecuador

ASECAL INTERNACIONAL

Av. Eloy Alfaro 256 y 6 de Diciembre, Edif. Catamayo,  
local 7. QUITO. Ecuador

**ASECAL Internacional, C.A.** Av. Bolívar Norte, Edif. Torre Exterior, Ofic. 15-C, Valencia, Edo. Carabobo, VENEZUELA ♦ TLF/FAX: 241-823-4271/824-4159 ♦ CEL: 416-540-2679 ♦ email: [constantinopiccone@asecal.com](mailto:constantinopiccone@asecal.com) RIF J-31714837-1

**ASECAL, S. L.** ♦ RONDA DE TOLEDO, 8 -1º- 28005 Madrid, ESPAÑA ♦ TLF.: 91 364 13 13 ♦ FAX: 91 364 28 77  
[www.asecal.com](http://www.asecal.com) ♦ e-mail: [madrid@asecal.com](mailto:madrid@asecal.com)

